



CFA-MFR Coutances-Formulaire réclamation

Accessible sur le site web onglet espace privé onglet réclamation

Fiche de réclamation

Notice d'utilisation

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, en cas de survenue d'un événement indésirable et ou une anomalie interne ayant impacté la qualité de la formation et qui entraîne une réclamation, quelle que soit sa nature, il est très important :

- D'en informer un membre du personnel et/ou le responsable pédagogique et/ou le responsable de l'établissement pour les apprenants
- D'informer le responsable de l'établissement pour les salariés

ET

- de déclarer en interne (via le document présent ou via notre site internet <https://cfa-mfr-coutances.fr/> onglet Réclamation sur extranet) votre requête.

Les déclarations survenues seront analysées dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

Enregistrement de la réclamation	
Date :	Destinataire :
Lieu :	CFA-MFR de Coutances
Heure :	79 Avenue Division Leclerc 50200 Coutances
Déclarant	
Nom, Prénom, Fonction :	Personne(s) concernée(s) par l'événement 0 Apprenant(e) 0 Personnel 0 Administrateur 0 Intervenant extérieur 0 Visiteur 0 Bénévole



Nom, Prénom :

Age de cette personne :

Lieu de survenue de l'événement :

Que s'est-il passé ?

Décrire l'événement quelle que soit sa nature et préciser les circonstances de survenue.

Quelles mesures immédiates ont-été prises ?

Une personne a-t-elle été prévenue de l'incident / Des personnes ont-elles été prévenues de l'incident

OUI

Nom, Prénom, Fonction de la personne(s) présente(s) :

NON